HEALTH LETTERS

FOR MEDICAL CARE

حروف الصحة

للرعاية الطبية

Company Profile

For clinics, medical centres and the pharmaceutical sector

الملف التعريفي

للعيادات والمراكز الطبية وقطاع الدواء

healthletters.health

2026

Contents | English

Who we are	18
In line with Saudi Vision 2030	19
Solutions for hospitals, clinics and medical centres	20
Smart Virtual Clinic	21
Pharmacogenomic Prescribing	22
Consulting	23
Pharmaceutical industries	24
RAMAQ: oxygen when blood is not available	25
Medical devices	26
Quality and compliance	27
Structure and governance	28
Governance framework	29
Partnership models	30

This profile presents the Arabic text first, followed by the English text; the content is the same in both languages.

المحتويات | العربية

من نحن	4
انسجاماً مع رؤية المملكة 2030	5
حلول المستشفيات والعيادات والمراكز الطبية	6
العيادة الافتراضية الذكية	7
الوصفة الموجّهة بالجينات	8
الاستشارات	9
الصناعات الدوائية	10
رمق: أكسجين حين لا يتوفر الدم	11
الأجهزة الطبية	12
الجودة والامتثال	13
الهيكل التنظيمي والحوكمة	14
إطار الحوكمة	15
نماذج الشراكة	16

يضم هذا الملف النص العربي أولاً ثم النص الإنجليزي، والمحتوى متطابق في اللغتين.

العربية

شركة حروف الصحة للرعاية الطبية | الملف التعريفي 2026

من نحن

حروف الصحة للرعاية الطبية شركة سعودية مقرها الرياض، تعمل على أن يكون للمملكة نصيب أكبر في صناعة حلولها الصحية: من المنصات الرقمية التي تخدم العيادات والمراكز الطبية، إلى المنتجات الدوائية التي تنطلق من ابتكارات سعودية وتُصنع محلياً.

رؤيتنا

أن تكون حروف الصحة شركة سعودية يُعتمد عليها في تحويل الابتكار الصحي إلى منتجات وحلول تخدم المرضى ومقدمي الرعاية في المملكة والمنطقة.

رسالتنا

نطوّر حلولاً رقمية تجعل الرعاية في العيادات والمراكز الطبية أقرب إلى المريض وأدق في قرارها، ونحوّل الابتكار العلمي السعودي إلى منتجات دوائية وطبية محلية، بشراكة مع مقدمي الرعاية والجهات البحثية والصناعية.

قيمنا

الأمانة العلمية
لا نعد بما لم تثبته البيانات، ونقول بوضوح أين وصل كل منتج.

المريض أولاً
كل قرار في التصميم يبدأ بسؤال: ما الذي يفيد المريض؟

الصناعة الوطنية
نبني في المملكة، بكفاءات سعودية، وبموارد وطنية كلما أمكن.

حماية البيانات
نتعامل مع البيانات الصحية بوصفها أمانة، ونحفظها داخل المملكة.

الشراكة
ننمو مع شركائنا، ونبحث عن القيمة المشتركة قبل أي شيء.

نطاق عملنا

المملكة العربية السعودية أولاً

شراكات إقليمية ودولية

انسجاماً مع رؤية المملكة 2030

يلتقي عمل حروف الصحة بثلاثة من مسارات رؤية المملكة 2030: برنامج تحول القطاع الصحي بما فيه من توسع في الرعاية الرقمية والوقائية، والاستراتيجية الوطنية للتقنية الحيوية بما فيها من توطين لصناعة المستحضرات الحيوية، وسياسات المحتوى المحلي التي تمنح المنتج السعودي مكانه في سوقه.

ونرى أن الإسهام الحقيقي في هذه المستهدفات يكون بمنتج يُصنع هنا ويُستخدم هنا: حلول رقمية مصممة للمريض السعودي وبيئته التنظيمية، ومستحضرات حيوية تنطلق من ابتكار علمي سعودي وموارد محلية.

السيادة الدوائية
قدرة وطنية على ابتكار الدواء وتصنيعه.

بيانات داخل المملكة
حلول مصممة لاستضافة البيانات الصحية محلياً وفق نظام حماية البيانات الشخصية.

محتوى محلي
سلسلة قيمة سعودية من المادة الخام إلى المنتج.

كفاءات وطنية
فرص نوعية في التقنية الحيوية والتقنية الصحية.

حلول المستشفيات والعيادات والمراكز الطبية

بنينا حلولنا على أساس تقني مشترك: هوية موحّدة للمريض، وسجل دوائي، واستضافة آمنة داخل المملكة. لذلك تستطيع منشأتكم أن تبدأ بحل واحد ثم تضيف غيره دون أن تبدأ من الصفر.

العيادة الافتراضية الذكية

لمن: مراكز الرعاية الأولية، ومجمعات العيادات، وبرامج صحة الموظفين. الهدف: توسيع الطاقة الاستيعابية ومتابعة المريض بعد الزيارة.

الفحص الذكي لآفات الجلد

لمن: عيادات طب الأسرة والجلدية والتجميل الطبي. الهدف: دعم الطبيب في فرز الحالات المشتبه بها، ومتابعة موثّقة بالصور.

الوصفة الموجّهة بالجينات

لمن: عيادات الطب النفسي والباطنة والقلب، والصيدلة السريرية. الهدف: دعم قرار الطبيب في اختيار الدواء والجرعة.

دوائي بطريقتي

لمن: العيادات التي تتابع مرضى الأمراض المزمنة وكبار السن. الهدف: دعم التزام المريض بالعلاج وصورة أوضح لما يتناوله فعلاً.

لماذا حروف الصحة؟

مبنية في المملكة ولها

نصمّم حلولنا من البداية للسوق السعودية: باللغة العربية أولاً، وبالترميز الطبي المعتمد محلياً، وبما يناسب مسار المريض في منشآتنا.

الطبيب صاحب القرار

الذكاء الاصطناعي في منصاتنا أداة مساندة تقترح وترتّب وتلخّص، والقرار السريري يبقى للطبيب المرخّص.

بيانات المرضى داخل المملكة

نصمّم حلولنا لتُستضاف بياناتها الصحية داخل المملكة، ونلتزم بأحكام نظام حماية البيانات الشخصية.

شراكة لا مجرد ترخيص

نبدأ مع كل منشأة بتجربة محدودة وواضحة الأهداف، ونطوّر الحل معها قبل التوسّع.

مبادرات مجتمعية قيد الإعداد

بنك التبرعات الدوائية

تنظيم دورة التبرع بالأدوية والمستلزمات الطبية من الاستلام حتى وصولها إلى مستحقيها، بضوابط واضحة وتتبّع كامل.

مبادرة الرعاية الخيرية عن بُعد

مبادرة لإتاحة استشارات مجانية عن بُعد لمن يحتاجها، يبدأ تقديمها بعد الحصول على ترخيص وزارة الصحة، بأطباء مرخّصين من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، وتُموَّل بدعم الجهات المانحة.

العيادة الافتراضية الذكية

منصة تمتد بها عيادتكم إلى ما قبل الزيارة وما بعدها: استقبال سريري منظّم، واستشارة مرئية يقودها الطبيب، ومتابعة مستمرة للمريض، مع ذكاء اصطناعي يخفف عن الطبيب أعباء التوثيق ولا يحلّ محله.

المرحلة الحالية: قيد التطوير. تُشغّلها حروف الصحة، ويبدأ تقديم الخدمة بعد الحصول على ترخيص وزارة الصحة.

ما يقدّمه الحل

- بوابة المريض
- الاستقبال السريري الموجّه
- الاستشارة المرئية
- مساعد التوثيق
- الوصفة والإحالة
- المتابعة عن بُعد

ما نسعى إلى أن تكسبه المنشأة

- طاقة استيعابية أكبر دون توسعة المبنى أو زيادة العيادات.
- وقت أقل في التوثيق ووقت أطول مع المريض.
- متابعة منتظمة لمرضى الأمراض المزمنة بين الزيارات.
- وصول إلى مرضى خارج المدينة ومن يصعب عليهم الحضور.

لمن: مراكز الرعاية الأولية ومجمعات العيادات، عيادات متابعة الأمراض المزمنة، برامج صحة الموظفين في الشركات، المتابعة بعد الخروج من المستشفى

الحوكمة والأمان: تُشغّل حروف الصحة العيادة الافتراضية بنفسها، ويبدأ تقديم الخدمة بعد الحصول على ترخيص وزارة الصحة، ولا تُقدَّم قبل ذلك أي استشارة. ويقدّم الاستشارات أطباء مرخّصون من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية. والطبيب هو صاحب القرار في كل استشارة، والذكاء الاصطناعي أداة مساندة لا تشخّص منفردة. وتُصمَّم المنصة لتُستضاف بياناتها داخل المملكة ولتعمل وفق الأطر المنظمة للرعاية الصحية عن بُعد.

الفحص الذكي لآفات الجلد

أداة لدعم القرار السريري تساعد الطبيب على تقييم آفات الجلد من الصور، وترتيب الحالات حسب درجة الاشتباه، وتوثيق تغيّر الآفة مع الوقت، حتى تصل الحالات المقلقة إلى أخصائي الجلدية في وقت مبكر.

المرحلة الحالية: قيد التطوير، ولن تُتاح تجارياً قبل الحصول على إذن التسويق من الهيئة العامة للغذاء والدواء.

ما يقدّمه الحل

- تصوير موجّه
- تحليل بالذكاء الاصطناعي
- تقرير للطبيب
- سجل مصوّر
- واجهة عربية

ما نسعى إلى أن تكسبه المنشأة

- دعم الطبيب في فرز الآفات المشتبه بها وإحالتها في وقتها.
- إحالات أوضح مبرّراً إلى عيادات الجلدية.
- متابعة موثّقة بالصور تحمي المريض والطبيب.
- خدمة إضافية لمرضى عيادتكم بعد استكمال متطلباتها التنظيمية.

لمن: عيادات طب الأسرة والرعاية الأولية، عيادات الجلدية، مراكز التجميل الطبي، برامج الفحص الوقائي

الحوكمة والأمان: هذه أداة لدعم القرار السريري ولا تُغني عن فحص الطبيب ولا تشخّص منفردة. وتخضع، بوصفها برمجية طبية، لمسار التسجيل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء قبل إتاحتها أو الترويج لها تجارياً، وتُصمَّم لتُستضاف صور المرضى وبياناتهم داخل المملكة.

الوصفة الموجّهة بالجينات

منصة تضع نتائج الفحص الجيني الدوائي بين يدي الطبيب والصيدلي في الوقت الذي يحتاجان إليها فيه: عند اختيار الدواء وتحديد جرعته. وتبدأ بمسار خاص بأدوية الصحة النفسية، حيث تطول رحلة البحث عن الدواء المناسب.

المرحلة الحالية: قيد التصميم والتطوير، ونرحّب بالعيادات الراغبة في المشاركة في تشكيله.

ما يقدّمه الحل

- تفسير النتائج
- تنبيهات وقت الوصف
- مسار الصحة النفسية
- تقارير واضحة
- مرجعية علمية

ما نسعى إلى أن تكسبه المنشأة

- معلومة جينية دوائية أوضح أمام الطبيب عند اختيار الدواء والجرعة.
- توصيات مستندة إلى إرشادات علمية منشورة.
- تقارير مفهومة للطبيب والصيدلي والمريض.
- دور أكبر للصيدلي السريري في الفريق العلاجي.

لمن: عيادات الطب النفسي، عيادات الباطنة والقلب، الصيدلة السريرية في المستشفيات والمراكز، برامج الطب الدقيق

الحوكمة والأمان: التوصيات موجّهة إلى الطبيب والصيدلي، والقرار العلاجي لهما وحدهما. والبيانات الجينية بيانات حساسة بحكم نظام حماية البيانات الشخصية، فتُصمَّم المنصة لاستضافتها داخل المملكة، ولا تُعالج إلا بموافقة صريحة من المريض. وقد تُعدّ المنصة برمجية طبية تخضع للتسجيل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء قبل إتاحتها تجارياً.

دوائي بطريقتي

منصة لإدارة دواء المريض ومتابعته: سجل دوائي موحّد، وتذكير بالجرعات، وتجديد للوصفات وتوصيلها عبر الصيدليات المرخّصة، وتقارير التزام تصل إلى الطبيب. صُمّمت لمرضى الأمراض المزمنة وكبار السن وذويهم، ولمن هم بعيدون عن صيدليتهم المعتادة.

المرحلة الحالية: قيد التطوير.

ما يقدّمه الحل

- سجل دوائي موحّد
- تذكير بالجرعات
- تجديد الوصفات
- تقارير الالتزام
- حساب للأسرة

ما نسعى إلى أن تكسبه المنشأة

- دعم التزام مرضى الأمراض المزمنة بخطط علاجهم.
- زيارات أكثر فاعلية لأن الصورة الدوائية واضحة مسبقاً.
- تواصل منظّم مع المريض وذويه بين الزيارات.
- خدمة تراعي كبار السن ومن يعيشون بعيداً.

لمن: عيادات السكري والضغط والقلب، عيادات طب الأسرة وكبار السن، الصيدليات المجتمعية، خدمات الحجاج والمعتمرين الصحية

الحوكمة والأمان: المنصة لا تشخّص ولا تصف دواءً، وإنما تنظّم السجل الدوائي والتذكير والطلبات. يُصرف الدواء عبر صيدليات مرخّصة، وتُصمَّم المنصة لحفظ بياناتها داخل المملكة.

الاستشارات

نقدّم للعيادات والمراكز الطبية والشركات الصحية استشارات تجمع بين الخبرة الدوائية والعلمية، ومعرفة البيئة التنظيمية في المملكة، والتجربة العملية في بناء الحلول الرقمية.

التحول الرقمي للعيادات والمراكز

تقييم الجاهزية الرقمية، وتصميم خدمات الرعاية عن بُعد، واختيار الأنظمة المناسبة ومتابعة تطبيقها.

الذكاء الاصطناعي في الممارسة السريرية

تحديد حالات الاستخدام ذات الأثر، وحوكمة البيانات، وتقييم الأدوات المعروضة قبل اعتمادها.

الصيدلة الجينية وسلامة الدواء

تأسيس برامج الوصف الموجّه بالجينات، وتطوير ممارسات الصيدلة السريرية وسلامة الدواء.

المسار التنظيمي للمنتجات الصحية

تخطيط مسار البرمجيات الطبية والأجهزة والمستحضرات، وتحضير الملفات التنظيمية قبل التقديم.

دراسات الجدوى وتطوير المشاريع الصحية

دراسات جدوى وخطط تشغيل للمشاريع الصحية والدوائية، من الفكرة إلى خطة التنفيذ.

لمن نقدّم الاستشارات

العيادات والمجمعات الطبية
التي تريد إطلاق خدمات رقمية أو تطوير ممارستها الدوائية.

المراكز والمستشفيات
التي تقيّم حلول الذكاء الاصطناعي أو تبني برامج للطب الدقيق.

الشركات الصحية الناشئة
التي تحتاج إلى رسم مسارها التنظيمي قبل الدخول إلى السوق.

المستثمرون في القطاع الصحي
الذين يحتاجون إلى تقييم علمي وفني لمشروع صحي.

كيف نعمل

1. **الفهم**
جلسة أولى نفهم فيها السؤال الحقيقي وراء الطلب.

2. **النطاق**
مقترح مكتوب بالنطاق والمخرجات والمدة.

3. **التنفيذ**
عمل مشترك مع فريقكم، بمراجعات دورية.

4. **التسليم**
مخرجات عملية قابلة للتطبيق، ومتابعة بعد التسليم.

الصناعات الدوائية

نعمل على بناء قدرة وطنية في صناعة الدواء والمستحضرات الحيوية، تبدأ من البحث العلمي السعودي وتنتهي بمنتج يُصنع في المملكة بمعايير عالمية، ويخدم مرضاها ومرضى المنطقة.

رؤيتنا للسيادة الدوائية

الدواء ليس سلعة عادية. فالقدرة على ابتكاره وتصنيعه محلياً جزء من أمن الدولة الصحي، ويظهر أثرها حين تضطرب سلاسل الإمداد العالمية.

ومن هذا المنطلق تتبنى حروف الصحة مساراً صناعياً طويل المدى ينسجم مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 في توطين الصناعات الدوائية والتقنية الحيوية: أن يتحول الابتكار العلمي السعودي إلى مستحضرات وأجهزة تُصنع هنا، بكفاءات وطنية، وبموارد محلية كلما أمكن.

المستحضرات الحيوية

رمق، حامل أكسجين سعودي قائم على الهيموغلوبين، يُطوَّر بوصفه مستحضراً حيوياً جديداً.

الأجهزة الطبية

جهاز لحفظ الأعضاء المعدّة للزراعة ومراقبتها في أثناء النقل.

الصحة البيطرية

نسخ بيطرية من المستحضر الحيوي ومن جهاز حفظ الأعضاء.

المكوّنات الصيدلانية الفعالة والمواد الخام

برنامج لتقييم مواد دوائية يمكن إنتاجها في المملكة.

خط المنتجات

البرنامج	المجال	البحث	التطوير	الدراسات غير السريرية	الدراسات السريرية	التسجيل
رمق للاستخدام البشري	المستحضرات الحيوية					
جهاز حفظ الأعضاء للزراعة	الأجهزة الطبية					
رمق البيطري	الصحة البيطرية					
جهاز حفظ الأعضاء البيطري	الصحة البيطرية					
برنامج المكوّنات الفعالة والمواد الخام	المكوّنات الفعالة					

المستحضرات الحيوية

رمق: أكسجين حين لا يتوفر الدم

رمق حامل أكسجين سعودي قائم على الهيموغلوبين، تطوّره حروف الصحة بوصفه مستحضراً حيوياً جديداً. ويُقصد به أن يكون جسراً يوصل الأكسجين إلى الأنسجة في الساعات التي لا يتوفر فيها الدم المناسب أو يتعذر نقله.

المرحلة الحالية: مستحضر قيد التطوير المبكر، لم يُختبر سريرياً ولم يحصل على أي موافقة تنظيمية.

الحاجة الصحية

يبقى توفر الدم المناسب في الوقت المناسب تحدياً في المستشفيات الطرفية، وفي النقل الإسعافي الطويل، وفي الكوارث التي يشحّ فيها المخزون. ويعدّ النزف الحاد، وفي مقدمته النزف التالي للولادة، من الأسباب الرئيسة لوفيات الأمهات في العالم بحسب منظمة الصحة العالمية، ويزيد فقر الدم من خطورته.

من هذه الحاجة انطلق برنامج رمق، وتبقى صحة الأم في مقدمة أولوياته.

مستحضر حيوي جديد

يُطوِّر رمق بوصفه مستحضراً حيوياً جديداً، ويُقدِّم إلى الجهات التنظيمية على هذا الأساس عند استيفاء متطلباتها.

مادة خام محلية

يعتمد على موارد حيوية محلية غير مستغلة اليوم، يُشترط أن تُعالج وتُنقّى وفق معايير الجودة الدوائية.

تخزين ونقل أيسر

يستهدف التصميم منتجاً أسهل في التخزين والنقل من الدم، بما يناسب المواقع البعيدة وحالات الطوارئ.

منصة لعدة منتجات

تقوم عليه خطوط للاستخدام البشري والبيطري، وجهاز لحفظ الأعضاء.

مسار التطوير

1. **التصميم**
   التعريف العلمي للمنتج ومواصفاته.
2. **توصيف المادة الخام**
   دراسات مخبرية مستقلة لجودة المصدر.
3. **الدراسات غير السريرية**
   الجودة والسلامة قبل أي استخدام على الإنسان.
4. **الدراسات السريرية والتسجيل**
   وفق متطلبات الهيئة العامة للغذاء والدواء والجهات المماثلة.

الأجهزة الطبية

نطوّر جهازاً لحفظ الأعضاء المتبرَّع بها في أثناء نقلها إلى مركز الزراعة، يوظّف تقنية حامل الأكسجين ويتيح مراقبة حالة العضو طوال الرحلة.

المرحلة الحالية: جهاز قيد التطوير، لم يحصل على أي موافقة تنظيمية.

حاوية نقل متخصصة
مصممة لظروف النقل البري والجوي.

تقنية حامل الأكسجين
مشتقة من برنامج رمق للمستحضرات الحيوية.

مراقبة مستمرة
متابعة مؤشرات حالة العضو في أثناء النقل.

نسختان
للاستخدام البشري، وللاستخدامات البيطرية والبحثية.

الصحة البيطرية

تمتد منصة رمق إلى الطب البيطري بخطين قيد التطوير، يستفيدان من البحث نفسه ويخضعان لمسار تنظيمي خاص بالمنتجات البيطرية.

رمق البيطري
نسخة من المستحضر الحيوي مخصصة للطب البيطري، موجّهة إلى حالات النزف وفقر الدم الحاد لدى الحيوانات.

جهاز حفظ الأعضاء البيطري
نسخة من جهاز حفظ الأعضاء للاستخدامات البيطرية والبحثية.

المكوّنات الصيدلانية الفعالة والمواد الخام

يعتمد إنتاج الدواء في المنطقة اعتماداً كبيراً على مكوّنات فعالة ومواد خام مستوردة. ونعمل على برنامج لدراسة ما يمكن إنتاجه منها في المملكة، انطلاقاً من صناعاتها ومواردها القائمة.

الاختيار
تحديد مواد مرشحة على أساس الحاجة الدوائية في المملكة وإمكانية إنتاجها محلياً.

التقييم الحاسوبي
دراسة المواد المرشحة بأدوات النمذجة والمحاكاة قبل العمل المخبري.

الإثبات المخبري
تجارب مخبرية لتأكيد جدوى مسار التصنيع وجودة الناتج.

التوسع
نقل المسارات الناجحة إلى الإنتاج بالتعاون مع شركاء صناعيين.

الجودة والامتثال

في صناعة الدواء لا تُضاف الجودة في النهاية، بل تُبنى في كل خطوة. وهذه التزاماتنا التي نعمل بها في كل برنامج.

ممارسات التصنيع الجيد
نلتزم بأن يقوم أي تصنيع لمنتجاتنا على ممارسات التصنيع الجيد (GMP) المعتمدة لدى الجهات التنظيمية.

المسارات التنظيمية
نلتزم بالتقدم إلى الهيئة العامة للغذاء والدواء، والجهات المماثلة في كل سوق، وفق متطلباتها، وبالحوار المبكر معها.

المعايير الدولية
نلتزم بالاسترشاد بإرشادات المجلس الدولي للمواءمة (ICH)، وبالمواصفة ISO 13485 في الأجهزة الطبية.

سلامة البيانات
نلتزم بمبادئ سلامة البيانات وموثوقيتها في كل دراسة وسجل.

الأخلاقيات
نلتزم بالحصول على الموافقات الأخلاقية اللازمة، وبمعايير الرفق بالحيوان في الدراسات البيطرية وغير السريرية.

اليقظة الدوائية
نلتزم بأن يصاحب كل منتج يصل إلى السوق نظام لرصد سلامته والإبلاغ عنها.

الاستدامة والمحتوى المحلي

نقيس نجاح برامجنا بأثرها الصحي، وبما تضيفه إلى الاقتصاد الوطني والبيئة أيضاً.

الاقتصاد الدائري
يقوم برنامج رمق على تحويل موارد حيوية محلية غير مستغلة اليوم إلى مادة خام دوائية عالية القيمة، بدلاً من التخلص منها.

المحتوى المحلي
نسعى إلى أن تكون سلسلة القيمة سعودية من المادة الخام إلى المنتج النهائي.

الوظائف النوعية
نبني فرص عمل للكفاءات السعودية في التقنية الحيوية والتصنيع والجودة والشؤون التنظيمية.

أمن الإمداد
يقلل الإنتاج المحلي الاعتماد على الاستيراد في منتجات حيوية، ويحمي المنظومة الصحية من اضطراب سلاسل الإمداد.

الهيكل التنظيمي والحوكمة

ننظّم عملنا في قطاعات أعمال واضحة تسندها وظائف مشتركة، ونفصل وظائف الرقابة، كالجودة والامتثال وحماية البيانات، عن خطوط التنفيذ. ويتدرّج إطار الحوكمة مع نمو الشركة وانتقال برامجها إلى مراحل تنظيمية أعلى.

اللجنة الاستشارية العلمية والطبية
رأي علمي وطبي مستقل

الإدارة التنفيذية
تقود الشركة وتتابع الأداء والمخاطر

الجودة والامتثال وحماية البيانات
خط رفع مستقل إلى الإدارة التنفيذية

قطاعات الأعمال

قطاع حلول العيادات والمراكز الطبية
المنصات الرقمية وأدوات دعم القرار السريري

قطاع الصناعات الدوائية
المستحضرات الحيوية والأجهزة الطبية والصحة البيطرية والمكوّنات الفعالة

قطاع الاستشارات
التحول الرقمي والمسار التنظيمي ودراسات الجدوى

الوظائف المساندة المشتركة

الشؤون العلمية والتنظيمية
البحث والتطوير والملفات التنظيمية

التقنية وأمن المعلومات
البنية التقنية والأمن السيبراني

الشؤون المالية والإدارية
المالية والموارد البشرية والمشتريات

تطوير الأعمال والشراكات
العلاقة مع المنشآت والشركاء

كيف يعمل الهيكل

مسؤولية واضحة لكل قطاع
لكل قطاع أعمال مسؤول عن نتائجه وعن التزام منتجاته وخدماته بالمتطلبات التنظيمية الخاصة بها.

وظائف مساندة مشتركة
تخدم الوظائف المساندة القطاعات الثلاثة معاً، فتتوحد المعايير وتُستثمر الخبرة في أكثر من مسار.

رقابة مستقلة
ترفع وظيفة الجودة والامتثال وحماية البيانات تقاريرها مباشرة إلى الإدارة التنفيذية، مستقلةً عن خطوط التنفيذ.

رأي علمي مستقل
تقدّم اللجنة الاستشارية العلمية والطبية رأيها في البرامج البحثية والمحتوى الطبي، دون أن تكون جزءاً من خطوط التنفيذ.

إطار الحوكمة

هذه مرجعيتنا في البناء المؤسسي والتزاماتنا التي نعمل بها:

فصل الإشراف عن التنفيذ

صلاحيات موثّقة تفصل بين الإشراف والإدارة التنفيذية، ومصفوفة اعتماد واضحة للقرارات المالية والفنية.

لجان متخصصة عند الحاجة

نسترشد بلائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية في تشكيل لجان المراجعة، والمخاطر، والترشيحات والمكافآت، كلما اقتضى حجم الشركة وطبيعة أعمالها ذلك.

الجودة

نظام لإدارة الجودة يسترشد بالمواصفة ISO 9001 في الخدمات، وبالمواصفة ISO 13485 في الأجهزة والبرمجيات الطبية، وبممارسات التصنيع الجيد (GMP) في المستحضرات.

الامتثال والأخلاقيات

ميثاق للسلوك المهني، وسياسة لتعارض المصالح، وقناة سرية للإبلاغ عن المخالفات، ومراجعة تنظيمية لأي محتوى طبي أو ترويجي قبل نشره.

حماية البيانات الشخصية

مسؤول لحماية البيانات، وسجل لأنشطة المعالجة، وتقييم للأثر قبل معالجة البيانات الصحية والجينية، وفق نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه.

أمن المعلومات

ضوابط مبنية على الضوابط الأساسية للأمن السيبراني الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، مع الاسترشاد بالمواصفة ISO/IEC 27001.

الشؤون العلمية والطبية

مراجعة علمية مستقلة للبرامج البحثية، والحصول على الموافقات الأخلاقية اللازمة، ونظام لليقظة الدوائية قبل طرح أي منتج.

إدارة المخاطر

سجل للمخاطر يغطي المخاطر التنظيمية والسريرية والتقنية والمالية، يُراجع دورياً على مستوى الإدارة التنفيذية.

يعرض الهيكل الوظائف والقطاعات ولا يعرض أسماء أشخاص. ويمثّل إطار الحوكمة التزامات الشركة ومرجعيتها، ولا يعني أن كل لجنة أو شهادة مذكورة قائمة اليوم؛ وسنعلن ما يُستكمل منها في حينه.

نماذج الشراكة

نؤمن بشراكات تضيف قيمة حقيقية للطرفين. ونبحث عن جهات تشاركنا الالتزام بالجودة، وتؤمن بأن المنتج السعودي قادر على المنافسة في المنطقة والعالم.

مع المستشفيات والمراكز والجهات التقنية

الشراكة التقنية
تكامل الأنظمة، والبنية السحابية داخل المملكة، والذكاء الاصطناعي، وأمن البيانات.

التوزيع والوصول إلى الأسواق
تمثيل حلولنا ومنتجاتنا، بعد استكمال متطلباتها التنظيمية، في الأسواق الإقليمية والدولية.

الشراكة السريرية والبحثية
المستشفيات والمراكز والجامعات ومراكز البحث، للتجارب المبكرة والدراسات العلمية.

التصنيع والتوريد
المصنّعون والمختبرات وموردو المواد الخام، في مسار الصناعات الدوائية.

مع الجهات الصناعية والاستثمارية

نقل التقنية
نقل المعرفة والعمليات التصنيعية إلى منشآت داخل المملكة، مع بناء قدرات الكوادر المحلية.

الترخيص
ترخيص حقوق التصنيع أو التسويق في نطاقات وأسواق محددة، وفق اتفاقات واضحة.

التصنيع التعاقدي
التعاون مع مصنّعين معتمدين لإنتاج مراحل محددة من المنتج وفق ممارسات التصنيع الجيد.

الاستثمار المشترك
تأسيس قدرات تصنيع جديدة بالشراكة مع مستثمرين صناعيين واستراتيجيين.

خطوات الشراكة

1. **إبداء الاهتمام**
عبر النموذج أدناه.

2. **لقاء تعارف**
نتعرف فيه على أولويات الطرفين.

3. **اتفاقية سرية**
قبل تبادل أي معلومات تفصيلية.

4. **نطاق العمل**
مقترح شراكة مكتوب ومتابعة مشتركة.

English

Health Letters for Medical Care | Company Profile 2026

Who we are

Health Letters for Medical Care is a Saudi company based in Riyadh. We work to give the Kingdom a larger share in making its own health solutions: from digital platforms that serve clinics and medical centres to pharmaceutical products that start from Saudi innovation and are made locally.

Our vision

for Health Letters to be a Saudi company that patients and care providers in the Kingdom and the region can rely on to turn health innovation into products and solutions.

Our mission

to develop digital solutions that bring care in clinics and medical centres closer to the patient and make its decisions more precise, and to turn Saudi scientific innovation into locally made pharmaceutical and medical products, in partnership with care providers and research and industrial organisations.

Our values

Scientific integrity

We promise nothing the data has not shown, and we say clearly how far each product has come.

Patients first

Every design decision starts with one question: what helps the patient?

National industry

We build in the Kingdom, with Saudi talent and, wherever possible, national resources.

Data protection

We treat health data as a trust and keep it inside the Kingdom.

Partnership

We grow with our partners and look for shared value above all.

Where we work

Saudi Arabia first

Regional and international partnerships

In line with Saudi Vision 2030

Health Letters' work meets three strands of Saudi Vision 2030: the Health Sector Transformation Program, with its expansion of digital and preventive care; the National Biotechnology Strategy, with its localisation of biologics manufacturing; and local-content policies that give Saudi products their place in their home market.

We believe the real contribution to these goals is a product made here and used here: digital solutions designed for Saudi patients and their regulatory environment, and biologics that start from Saudi scientific innovation and local resources.

Pharmaceutical sovereignty

National capability to discover and manufacture medicines.

Data in the Kingdom

Solutions designed to host health data locally under the Personal Data Protection Law.

Local content

A Saudi value chain from raw material to product.

National talent

Skilled opportunities in biotechnology and health technology.

Solutions for hospitals, clinics and medical centres

Our solutions share a common technical foundation: a single patient identity, a medication record and secure hosting inside the Kingdom. Your facility can start with one solution and add others without starting over.

Smart Virtual Clinic

For: primary care centres, polyclinics and employee health programmes. Aim: more capacity and follow-up that continues after the visit.

AI Skin-Lesion Screening

For: family medicine, dermatology and medical aesthetics clinics. Aim: to support physicians in triaging suspicious lesions, with image-documented follow-up.

Pharmacogenomic Prescribing

For: psychiatry, internal medicine and cardiology clinics, and clinical pharmacy. Aim: to support the physician's choice of drug and dose.

My Medication, My Way

For: clinics following patients with chronic conditions and older adults. Aim: to support adherence and give a clearer picture of what patients actually take.

Why Health Letters

Built in Saudi Arabia, for Saudi Arabia

Our solutions are designed from the start for the Saudi market: Arabic first, locally adopted medical coding, and patient journeys that match how care is delivered here.

The physician decides

AI in our platforms suggests, prioritises and summarises. The clinical decision always stays with the licensed physician.

Patient data stays in the Kingdom

Our solutions are designed to host health data inside Saudi Arabia, and we are committed to the Personal Data Protection Law.

A partnership, not just a licence

We start every engagement with a focused pilot with clear goals, and refine the solution with you before scaling up.

Community initiatives in preparation

Medicine Donation Bank

Managing donated medicines and medical supplies from receipt to the people who need them, with clear controls and full traceability.

Charitable remote-care initiative

An initiative to offer free remote consultations to those in need, launching upon obtaining the Ministry of Health licence, with physicians licensed by the Saudi Commission for Health Specialties, and funded by donor organisations.

Smart Virtual Clinic

A platform that extends your clinic before and after the visit: structured clinical intake, physician-led video consultations and continuous follow-up, with AI that lightens the documentation load without taking the physician's place.

> **Current stage:** In development. Operated by Health Letters; the service launches upon obtaining the Ministry of Health licence.

What the solution offers

- Patient portal
- Guided clinical intake
- Video consultation
- Documentation assistant
- Prescriptions and referrals
- Remote follow-up

What we aim to help the facility gain

- More capacity without expanding the building or adding rooms.
- Less time on documentation, more time with patients.
- Regular follow-up for chronic patients between visits.
- Reach to patients outside the city and those who find it hard to attend.

Designed for: Primary care centres and polyclinics, Chronic disease follow-up clinics, Corporate employee health programmes, Post-discharge follow-up

Governance and security: The virtual clinic is operated by Health Letters itself. The service launches upon obtaining the Ministry of Health licence, and no consultation is offered before then. Consultations are given by physicians licensed by the Saudi Commission for Health Specialties. The physician decides in every consultation, and AI is a support tool that does not diagnose on its own. The platform is designed to host its data inside the Kingdom and to operate within Saudi Arabia's regulatory frameworks for telehealth.

AI Skin-Lesion Screening

A clinical decision-support tool that helps physicians assess skin lesions from images, rank cases by level of concern and document how a lesion changes over time, so that worrying cases reach a dermatologist early.

> **Current stage:** In development. It will not be commercially available until it has obtained marketing authorisation from the Saudi Food and Drug Authority.

What the solution offers

- Guided imaging
- AI analysis
- Physician report
- Image history
- Arabic interface

What we aim to help the facility gain

- Support for physicians in triaging suspicious lesions and referring them in time.
- Better-founded referrals to dermatology clinics.
- Image-documented follow-up that protects patient and physician.
- An additional service for your patients once regulatory requirements are met.

Designed for: Family medicine and primary care clinics, Dermatology clinics, Medical aesthetics centres, Preventive screening programmes

Governance and security: This is a clinical decision-support tool. It does not replace examination by a physician and does not diagnose on its own. As medical software, it is subject to registration with the Saudi Food and Drug Authority before it is made available or promoted commercially, and it is designed to host patient images and data inside the Kingdom.

Pharmacogenomic Prescribing

A platform that puts pharmacogenomic results in front of physicians and pharmacists when they need them most: while choosing a drug and its dose. It begins with a dedicated pathway for psychiatric medications, where the search for the right treatment is often longest.

> **Current stage:** In design and development. Clinics wishing to help shape it are welcome.

What the solution offers

- Result interpretation
- Alerts at the point of prescribing
- Mental-health pathway
- Clear reports
- Scientific grounding

What we aim to help the facility gain

- Clearer pharmacogenomic information for the physician when choosing a drug and dose.
- Recommendations grounded in published scientific guidelines.
- Reports that physicians, pharmacists and patients can understand.
- A larger role for the clinical pharmacist in the care team.

Designed for: Psychiatry clinics, Internal medicine and cardiology clinics, Clinical pharmacy in hospitals and centres, Precision medicine programmes

Governance and security: Recommendations are addressed to the physician and pharmacist, who alone make the treatment decision. Genetic data is sensitive data under the Personal Data Protection Law, so the platform is designed to host it inside the Kingdom and to process it only with the patient's explicit consent. The platform may qualify as medical software subject to registration with the Saudi Food and Drug Authority before commercial availability.

My Medication, My Way

A platform for managing and following up a patient's medicines: a unified medication record, dose reminders, prescription renewals delivered through licensed pharmacies, and adherence reports for the physician. It is designed for patients with chronic conditions, older adults and their families, and people away from their usual pharmacy.

> **Current stage:** In development.

What the solution offers

- Unified medication record
- Dose reminders
- Prescription renewals
- Adherence reports
- Family accounts

What we aim to help the facility gain

- Support for chronic patients in keeping to their treatment plans.
- More effective visits because the medication picture is clear in advance.
- Organised contact with patients and families between visits.
- A service that looks after older adults and people living far away.

Designed for: Diabetes, hypertension and cardiology clinics, Family medicine and geriatric clinics, Community pharmacies, Health services for pilgrims

Governance and security: The platform does not diagnose or prescribe; it organises the medication record, reminders and requests. Medicines are dispensed by licensed pharmacies, and the platform is designed to keep its data inside the Kingdom.

Consulting

We advise clinics, medical centres and health companies, combining pharmaceutical and scientific expertise, knowledge of Saudi Arabia's regulatory environment and hands-on experience building digital solutions.

Digital transformation for clinics and centres

Digital readiness assessments, design of remote-care services, and selection and implementation of the right systems.

AI in clinical practice

Identifying high-impact use cases, data governance, and evaluating tools on offer before they are adopted.

Pharmacogenomics and medication safety

Setting up pharmacogenomic prescribing programmes and developing clinical pharmacy and medication-safety practice.

Regulatory pathways for health products

Planning the pathway for medical software, devices and medicinal products, and preparing regulatory files before submission.

Feasibility studies and health project development

Feasibility studies and operating plans for health and pharmaceutical projects, from idea to implementation plan.

Who we advise

Clinics and polyclinics
launching digital services or developing their medication practice.

Medical centres and hospitals
evaluating AI solutions or building precision medicine programmes.

Health start-ups
that need to map their regulatory pathway before entering the market.

Healthcare investors
who need a scientific and technical assessment of a health project.

How we work

1. **Understand**
A first session to understand the real question behind the request.

2. **Scope**
A written proposal setting out scope, deliverables and timeline.

3. **Deliver**
Joint work with your team, with regular reviews.

4. **Hand over**
Practical, usable deliverables, with follow-up after hand-over.

Pharmaceutical industries

We are building national capability in the manufacture of medicines and biologics: starting from Saudi scientific research and ending with products made in the Kingdom to international standards, for patients here and across the region.

Our vision of pharmaceutical sovereignty

Medicines are not ordinary goods. The ability to discover and manufacture them at home is part of a nation's health security, and its value becomes clear whenever global supply chains are disrupted.

Health Letters is therefore pursuing a long-term industrial path aligned with Saudi Vision 2030's goals for localising pharmaceutical and biotechnology manufacturing: turning Saudi scientific innovation into biologics and devices made here, by national talent and, wherever possible, from local resources.

Biologics

RAMAQ, a Saudi haemoglobin-based oxygen carrier in development as a new biologic.

Medical devices

A device to preserve organs intended for transplantation and monitor them in transit.

Veterinary health

Veterinary versions of the biologic and of the organ-preservation device.

Active pharmaceutical ingredients and raw materials

A programme assessing pharmaceutical materials that can be produced in the Kingdom.

Pipeline

Programme	Area	Research	Development	Pre-clinical	Clinical	Registration
RAMAQ for human use	Biologics					
Organ-preservation device	Medical devices					
RAMAQ Veterinary	Veterinary health					
Veterinary organ-preservation device	Veterinary health					
API and raw-materials programme	APIs					

Biologics

RAMAQ: oxygen when blood is not available

RAMAQ is a Saudi haemoglobin-based oxygen carrier that Health Letters is developing as a new biologic. It is intended as a bridge that delivers oxygen to tissues during the hours when suitable blood is unavailable or cannot be transfused.

Current stage: An early-stage product in development. It has not been tested clinically and has no regulatory approval.

The health need

Having suitable blood available at the right time remains a challenge in remote hospitals, during long emergency transport and in disasters that drain supplies. Severe bleeding, above all postpartum haemorrhage, is among the leading causes of maternal death worldwide according to the World Health Organization, and anaemia makes it more dangerous.

The RAMAQ programme grew out of this need, and maternal health remains first among its priorities.

A new biologic

RAMAQ is being developed as a new biologic and will be presented to regulators on that basis.

Local raw material

It draws on local biological resources that go unused today, which must be processed and purified to pharmaceutical quality standards.

Easier storage and transport

The design aims for a product that is easier to store and transport than blood, suited to remote sites and emergencies.

A platform for several products

It underpins lines for human and veterinary use and an organ-preservation device.

Development path

1. **Design**
   Scientific definition of the product and its specifications.
2. **Raw-material characterisation**
   Independent laboratory studies of source quality.
3. **Non-clinical studies**
   Quality and safety before any use in humans.
4. **Clinical studies and registration**
   In line with the requirements of the Saudi Food and Drug Authority and its counterparts.

Medical devices

We are developing a device to preserve donated organs as they travel to the transplant centre. It uses oxygen-carrier technology and allows the organ's condition to be monitored throughout the journey.

Current stage: A device in development, with no regulatory approval.

Dedicated transport container

Designed for road and air transport conditions.

Oxygen-carrier technology

Derived from the RAMAQ biologics programme.

Continuous monitoring

Tracking indicators of the organ's condition in transit.

Two versions

For human use, and for veterinary and research use.

Veterinary health

The RAMAQ platform extends to veterinary medicine through two lines in development. They build on the same research and follow a regulatory path specific to veterinary products.

RAMAQ Veterinary

A version of the biologic for veterinary medicine, intended for acute bleeding and anaemia in animals.

Veterinary organ-preservation device

A version of the organ-preservation device for veterinary and research use.

Active pharmaceutical ingredients and raw materials

Pharmaceutical production in the region depends heavily on imported active ingredients and raw materials. We are running a programme to study which of them can be produced in Saudi Arabia, building on the Kingdom's existing industries and resources.

Selection

Identifying candidate materials based on pharmaceutical need in the Kingdom and the feasibility of local production.

In silico assessment

Studying candidates with modelling and simulation tools before laboratory work.

Laboratory proof

Experiments to confirm the feasibility of the manufacturing route and the quality of the output.

Scale-up

Transferring successful routes to production with industrial partners.

Quality and compliance

In pharmaceutical manufacturing, quality is not added at the end; it is built into every step. These are the commitments we apply in every programme.

Good manufacturing practice

We are committed to manufacturing any of our products under good manufacturing practice (GMP) as recognised by regulators.

Regulatory pathways

We are committed to applying to the Saudi Food and Drug Authority, and its counterparts in each market, under their requirements, and to engaging with them early.

International standards

We are committed to following the guidelines of the International Council for Harmonisation (ICH), and ISO 13485 for medical devices.

Data integrity

We are committed to the principles of data integrity and reliability in every study and record.

Ethics

We are committed to obtaining the necessary ethical approvals and to animal-welfare standards in veterinary and non-clinical studies.

Pharmacovigilance

We are committed to accompanying every marketed product with a system to monitor and report on its safety.

Sustainability and local content

We measure our programmes by their health impact, and also by what they add to the national economy and the environment.

Circular economy

The RAMAQ programme turns local biological resources that go unused today into a high-value pharmaceutical raw material, rather than disposing of them.

Local content

We aim for a Saudi value chain from raw material to finished product.

Skilled jobs

We create opportunities for Saudi talent in biotechnology, manufacturing, quality and regulatory affairs.

Supply security

Local production reduces dependence on imports for vital products and protects the health system from supply-chain disruption.

Structure and governance

We organise our work into clear business sectors supported by shared functions, and we keep control functions such as quality, compliance and data protection separate from delivery. Our governance framework grows with the company as its programmes move to later regulatory stages.

Scientific and Medical Advisory Committee
Independent scientific and medical advice

Executive Management
Leads the company and oversees performance and risk

Quality, Compliance and Data Protection
Independent reporting line to executive management

Business sectors

Clinic and Medical Centre Solutions
Digital platforms and clinical decision-support tools

Pharmaceutical Industries
Biologics, medical devices, veterinary health and active ingredients

Consulting
Digital transformation, regulatory pathways and feasibility studies

Shared support functions

Scientific and Regulatory Affairs
Research, development and regulatory files

Technology and Information Security
Technical infrastructure and cybersecurity

Finance and Administration
Finance, human resources and procurement

Business Development and Partnerships
Relations with facilities and partners

How the structure works

Clear accountability for each sector

Each business sector is accountable for its results and for its products and services meeting their regulatory requirements.

Shared support functions

Support functions serve all three sectors, so standards are consistent and expertise is used across more than one track.

Independent control

The quality, compliance and data protection function reports directly to executive management, independently of delivery lines.

Independent scientific advice

The scientific and medical advisory committee advises on research programmes and medical content without being part of delivery lines.

Governance framework

This is our reference for building the organisation, and the commitments we work by:

Oversight separate from management

Documented authorities that separate oversight from executive management, with a clear approval matrix for financial and technical decisions.

Specialised committees as needed

We follow the Capital Market Authority's Corporate Governance Regulations as our reference for forming audit, risk, and nomination and remuneration committees as the company's size and activities require.

Quality

A quality management system guided by ISO 9001 for services, ISO 13485 for medical devices and software, and good manufacturing practice (GMP) for medicinal products.

Compliance and ethics

A code of professional conduct, a conflict-of-interest policy, a confidential channel for reporting concerns, and regulatory review of any medical or promotional content before publication.

Personal data protection

A data protection officer, a record of processing activities, and an impact assessment before any processing of health or genetic data, under the Personal Data Protection Law and its regulations.

Information security

Controls based on the National Cybersecurity Authority's Essential Cybersecurity Controls, with ISO/IEC 27001 as a reference.

Scientific and medical affairs

Independent scientific review of research programmes, the necessary ethical approvals, and a pharmacovigilance system before any product is launched.

Risk management

A risk register covering regulatory, clinical, technical and financial risks, reviewed regularly by executive management.

The structure shows functions and sectors, not individuals. The governance framework sets out the company's commitments and reference standards; it does not mean that every committee or certification mentioned is in place today. We will announce each as it is completed.

Partnership models

We believe in partnerships that create real value for both sides. We look for organisations that share our commitment to quality and believe that Saudi products can compete in the region and beyond.

With hospitals, medical centres and technology organisations

Technology partnerships

Systems integration, in-Kingdom cloud infrastructure, artificial intelligence and data security.

Distribution and market access

Representing our solutions and products, once their regulatory requirements are met, in regional and international markets.

Clinical and research partnerships

Hospitals, medical centres, universities and research centres, for early pilots and scientific studies.

Manufacturing and supply

Manufacturers, laboratories and raw-material suppliers, on our pharmaceutical track.

With industrial and investment organisations

Technology transfer

Transferring know-how and manufacturing processes to facilities in the Kingdom, while building local skills.

Licensing

Licensing manufacturing or marketing rights for defined territories and markets under clear agreements.

Contract manufacturing

Working with certified manufacturers to produce defined stages of a product under good manufacturing practice.

Co-investment

Establishing new manufacturing capacity together with industrial and strategic investors.

Partnership steps

1

Express interest

Using the form below.

2

Introductory meeting

To understand both sides' priorities.

3

Confidentiality agreement

Before any detailed information is exchanged.

4

Scope of work

A written partnership proposal and joint follow-up.

Contact us

We would be glad to hear from you to arrange a demo, discuss a partnership or request a consultation.

Website
healthletters.health

Email
info@healthletters.health

Location
Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia

This profile introduces the company. The pharmaceutical and medical programmes it describes are in research and development; none has been approved by any regulatory authority or is available for sale or clinical use, and nothing here is a claim of efficacy or safety. The digital solutions are in development; any that qualify as medical software are subject to registration with the Saudi Food and Drug Authority before they are made available or promoted commercially, and the virtual clinic is operated by Health Letters, with service launching upon obtaining the Ministry of Health licence. This profile is not an offer of securities.

تواصل معنا

يسعدنا تواصلكم لطلب عرض تعريفي، أو مناقشة شراكة، أو طلب استشارة.

الموقع الإلكتروني
healthletters.health

البريد الإلكتروني
info@healthletters.health

الموقع
الرياض، المملكة العربية السعودية

هذا الملف للتعريف بالشركة. البرامج الدوائية والطبية الواردة فيه قيد البحث والتطوير، ولم تحصل على موافقة أي جهة تنظيمية، وليست متاحة للبيع أو للاستخدام السريري، ولا يتضمن الملف أي ادعاء بفاعلية أو سلامة. والحلول الرقمية قيد التطوير، ويخضع ما يُعدّ منها برمجية طبية لمسار التسجيل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء قبل إتاحته أو الترويج له تجارياً، والعيادة الافتراضية تُشغّلها حروف الصحة، وتبدأ تقديم خدماتها بعد الحصول على ترخيص وزارة الصحة. ولا يمثّل هذا الملف عرضاً لبيع أوراق مالية.